君龙人寿保险有限公司隐私政策

最近更新日期：2026 年 10 月 28 日

生效日期：2026 年 10 月 28 日

提示条款：

感谢您对君龙人寿保险有限公司（以下简称“我们”或“我司”）的信任，我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将参考业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

有鉴于此，我们特制定《君龙人寿保险有限公司隐私政策》（以下简称“本政策”）并提醒您：

本政策适用于我们提供的各项产品或服务。

在您使用我们的产品或服务前，请务必仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，尤其是其中加粗的条款，并自主进行适当的选择。阅读过程中，如您有任何疑问、意见或建议，可拨打我们的客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点所列的联系方式与我们取得联系。

如您确认选择同意本政策的，开始使用或继续使用我们的产品或服务，则视为您已经仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并且同意我们按照本政策的约定收集、存储、使用及对外提供您的个人信息，以便我们为您提供便捷、优质的服务，并更好地保护您的个人信息。如果您不同意本政策的内容，我们将无法为您提供完整的产品或服务。

本政策中涉及的专用术语和关键词有：

1.个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。本政策中涉及的个人信息包括：基本信息（如个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、住址、个人电话号

码、电子邮件地址等）；**个人身份信息（如身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等）；个人生物识别信息（如个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等）；网络身份标识信息（如个人信息主体账号、IP 地址、个人数字证书等）；个人健康生理信息（个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量等）；**个人教育工作信息（如个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录、成绩单等）；**个人财产信息（如银行账户、鉴别信息（口令）、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、借贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息）；个人通信信息（通信记录和内容、短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据等）；联系人信息（通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等）；个人上网记录（指通过日志存储的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等）；**个人常用设备信息（指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码—（如 IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息等）在内的描述个人常用设备基本情况的信息）；**个人位置信息（包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等）；**其他信息（如婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录等）。

2.敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策中涉及的敏感个人信息包括：个人财产信息（如银行账户、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等）；个人健康生理信息（个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等）；个人生物识别信息（如面部识别特征）；

个人身份信息（如身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等）；网络身份识别信息（包括账号、邮箱地址及与前述有关的密码口令的组合等）；其他信息（如婚史、宗教信仰、未公开的违法犯罪记录、行踪轨迹、网页浏览记录、精准定位信息等）。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何使用 Cookie 等技术

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

四、我们如何保护和保存您的个人信息

五、您的权利

六、未成年人信息的保护

七、对第三方责任的声明

八、本政策如何更新

九、如何联系我们

附录：关于君龙人寿调用第三方 SDK 的使用说明

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品或服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现投保及后续客户服务（含保全、理赔等）所必须的功能、改进我们的产品或服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。**我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品或服务。这些功能包括：**

1.投保

为完成个人保险产品的投保，您需要提供如下信息：**投保人与被保险人、指定受益人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、出生日期、职业、国籍、地址、手机号码、其他联系电话（可选择是否提供）、邮政编码等信息；**

投保人与被保险人的关系；投保人与被保险人的婚姻状况、工作单位、职位、年收入、是否有医保、电子邮箱（可选择是否提供）、身高、体重、税收居民身份等信息；投保人（仅当投保有投保人豁免责任的保险时）与被保人的健康状况、财务状况、机动车驾照情况、本次投保以外的其他投保信息、理赔信息等信息。因投保渠道的不同，所收集的信息可能会有所不同，请您具体以我司投保页面或投保书、其他投保材料需要您提供的信息为准。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关保险产品的承保服务。

为完成团体保险产品的投保，您需要提供如下信息：投保**单位联系人姓名、职务/部门、联系人办公电话、电子邮箱、手机、传真；法定代表人姓名、职务、证件类型、证件号码、证件有效期；投保单位控股股东/实际控制人姓名、证件类型、证件号码、证件有效期；所有被保险人的姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、职业等信息；如有连带被保险人，还需提供连带被险保人与主被保险人的关系。**如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关保险产品的承保服务。

如果您选择银行代扣的方式交费，您需要提供您的**银行账户信息（户名、开户银行、银行账号）并授权我司扣款**，以便完成保单收费。

2.理赔

如果涉及到了理赔服务，您需要提供如下信息：**事故者的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、投保人与被保险人关系等；理赔款领取人姓名、开户银行、银行账号，个人税收居民身份等；如申请人与事故者非为同一人，还需提供申请人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、申请人与被保险人关系等；若授权他人代办，还需提供受托人的姓名、证件号码信息；事故者保险事故信息、个人就医信息（病症、以往病史、诊治记录、检查报告等）以及我司理赔申请书、其他理赔申请材料或理赔操作页面需要您提供的其他信息。**如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关保险产品的理赔服务。

3.保全

为完成您的资料变更、保险合同变更和生存保险金/保单利益领取、保单贷款、退保等保全业务需求，您需要提供与保全业务相关的如下信息：**投保人、被**

保险人、指定受益人的姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、银行账号、国籍、职业、联系电话、联系地址；被保险人、投保人的健康情况；以及我司保险合同变更申请书、其他申请材料或办理页面需要您提供的其他信息。具体以您办理的业务所需的信息为准。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关保全服务。

4.改进我们的产品或服务所必须的功能

我们必要时会收集**您的保单信息、浏览信息、参加我们组织的活动的信息，并进行数据分析以形成用户画像。**用来为您推荐或展示您感兴趣的产品或服务信息，以提高对您的服务能力。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他信息，包括**您与客服联系时的通话内容，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。**对于从您的各种设备上收集到的信息，我们必要时会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

为使您的使用更方便，提升您的使用体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供下面描述的个人信息，您将无法使用对应的服务，但并不影响基本功能及其他附加功能的使用。以下场景中，我们仅在您开启功能，主动提供或明确授权时收集您相应的个人信息。这些服务包括：

1.基于微信提供的服务

我们将通过官方微信公众号提供各项保险服务及举办各项活动。我们已开通两个官方微信公众号，分别为服务号与订阅号。服务号名称为：君龙人寿,订阅号名称为：君龙人寿订阅号,认证主体均为：君龙人寿保险有限公司。

当您通过我司的官方微信服务号获得服务或参与活动时，服务平台均为微信APP。请您了解，微信 APP 并非由我们运营。我们不会向微信的运营商共享您的个人信息。若您对此有疑虑，可以停止使用微信办理保险相关业务或停止参与我们的活动。

如果您选择停止使用微信，且若您需获得保险相关服务，您可以通过我司客服柜面或其他方式办理。您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）查询我们

客服柜面地址及了解其他办理方式。您也可以通过我司官网（地址为：www.junlonglife.com.cn）“首页—服务网点”查询我司客服柜面地址。

如果您选择停止使用微信，且若该活动我们仅通过微信平台开展，您将无法参加活动；若该活动我们有通过其他方式开展，您可以通过相关方式参加活动。

2. 基于摄像头（相机）、图片上传及电子签名的服务

当您通过我司微信平台办理投保、保全、回访、理赔及其他各项业务时，为了保障您的合法权益，办理业务过程中我们可能需要收集**投保人、被保险人、受益人的身份证件和面部识别影像，**用于验证资格人的有效身份。您可以使用**摄像头（相机）来进行拍照、上传您的面部照片及相关材料，并且通过电子签名的形式确认相关文件信息。**上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启**您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库），**以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。

我们会使用人脸识别及 OCR 识别（OCR 识别说明：例如您拍照并上传证件后，通过该技术读取出证件上的姓名、证件号）等技术进行活体识别与信息比对验证。**人脸识别、OCR 识别功能由深圳壹账通智能科技有限公司提供，将可能收集您的面部照片、证件照片；电子签名由上海市数字证书认证中心有限公司提供，将会收集您的姓名、性别、出生日期、证件号码、证件类型，**仅作提升业务办理时的安全性使用。

3. 上海商涌科技视频问诊服务

通过我司官方微信服务号提供就医指导与健康咨询。如果使用这项服务，您需要提供姓名、证件类型、证件号码、个人电话号码等信息及页面中涉及的其他信息。仅在您开启功能并主动提供信息时收集您上述个人信息用于医疗服务使用，并严格限制个人信息使用用途及安全保护。我们已与对方签署保密协议，并严格限制个人信息使用用途，并要求对方做好安全保护。

4. 健康检测与咨询站服务

提供健康检测服务，包括脑健康、骨密度、认知评估等检测。本项服务由晓葆科技（上海）有限公司提供，健康检测服务的具体设备将根据您所在机构、所处的实际地理位置而定。如果使用这项服务，需要在我们的官方微信服务号跳转到晓葆科技小程序页面，同时需要收集您的姓名、年龄、性别、身高、体重等基

本信息、病史信息、生物信息等。在检测过程中，产生的您的健康数据将同步回传给君龙人寿，为您提供精准的健康数据和个性化的健康建议。我们已与对方签署保密协议，并严格限制个人信息使用用途，并要求对方做好安全保护。晓葆科技将确保所有第三方服务商均遵守严格的数据保护标准，并采取必要措施保护您的隐私和数据安全。

5. 弘爱医院医疗服务预约

如果使用这项服务，您需要提供姓名、证件类型、证件号码、个人电话号码等信息及页面中涉及的其他信息。**本项功能由厦门弘爱医院以链接的方式提供，收集到的相关信息将与厦门弘爱医院共享，**以完成对您的服务。仅在您开启功能并主动提供信息时收集您上述个人信息用于为您提供相关医疗服务使用。开启时依功能页面将跳转到厦门弘爱医院页面。我们已与厦门弘爱医院签署保密协议，并严格限制个人信息使用用途，并要求对方做好安全保护。

6. 其他医疗服务

其他医疗服务包括无条件门诊绿通，重疾专家门诊安排、重疾住院手术安排、弘爱医院专家门诊预约、弘爱医院陪诊预约、VIP 客户体检预约、全程陪诊预约、CAR-T 权益卡、暖白计划—白血病健康管理方案、肺结节健康管理服务、脑科健康管理服务、少儿特疾专案管理、上门照料、上门护理等医疗服务。

为给您提供更精准的预约服务，您需要提供**您与参加体检人/就诊人的姓名、证件类型、证件号码、性别、个人电话号码等信息，参加体检人/就诊人的医保卡信息以及个人就医信息（病症、以往病史等），以及您与参加体检人/就诊人的关系等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。**如果您拒绝提供此类信息，我们将无法为您提供相关医疗服务。

7. 其他服务

（1）我们将可能通过官方微信服务号、微博以及抖音等线上软件 APP，单独或联合其他关联企业、联盟企业对客户或粉丝开展线上活动，该线上活动包括但不限于抽奖、问答以及其他回馈礼品等活动。为通知获奖人员或互动人员、确认身份、寄送礼物或帮您缴纳偶然所得税等，我们可能会收集和使用参与人员的**姓名、证件类型、证件号码、联系号码、联系地址等必须的个人信息。若为联合举办，收集到的相关信息将可能与合作方共享，以完成对您的服务。此外，**

在活动过程中，我们将可能使用第三方的平台进行，收集到的相关信息将可能与该平台共享。若与合作方或第三方进行共享的，我们将在活动页面向您说明具体合作方或第三方，如果您对此有疑虑，请停止参加我们的活动。我们将仅在您同意参与活动并主动提供信息时收集您上述个人信息。如果您不提供个人信息，您将无法参加我们的活动，或无法获得我们的及时通知服务，无法享受到您的获奖权益。

（2）我们的销售人员将可能邀请您参加我们通过线上或线下举办的活动，如果使用这项服务，您将需要提供**姓名、联系电话及销售人员请您提供的其他信息**。我们的销售人员将会向您咨询，仅在您同意参加活动后，收集您的相关信息。

（3）我们的销售人员将可能为您设计投保计划书，如果使用这项服务，您将需要提供**投保人与被保险人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、出生日期、职业、国籍、个人健康信息（既往病史、病症、身体状况等）、本次投保以外的其他投保信息等信息。**我们的销售人员将会向您咨询，仅在征得您的同意后，收集您的相关信息。

（三）根据国家相关法律法规及国家标准，以下情形中，个人信息无需征得您的授权同意：

1.与我们履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。

2.与国家安全、国防安全有关的。

3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的。

4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的。

5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

6.我们将在合理的范围内收集、使用您自行公开或者其他已经合法公开（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）的个人信息。您明确拒绝的除外。

7.根据您的要求签订和履行合同所必需的。

8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务中的欺诈或被盗用等。

9.法律法规规定的其他情形。

（四）我们从第三方获得您个人信息的情形

1.**若您通过保险中介机构（如银行、邮政、保险代理公司、保险经纪公司等）进行投保或获取后续的服务，我们将通过该机构收集您投保或服务所需提供的信息（所需的具体信息详见如上第（一）（二）点所述）。**我们将根据本政策，与保险中介机构共同配合，做好您的信息安全保护。

2.**我们必要时将从第三方（微信）获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、账号 ID），并在您同意本政策后将您的微信账户与您的身份信息绑定，使您可以通过微信账户直接登录并使用我司官方微信服务号的产品或服务。**进行绑定操作时，系统会对您进行提示，您确认后我们才进行绑定，否则不进行绑定。

3.**我们必要时将在获得您明示同意后，通过第三方收集您投保或服务所需提供的信息（所需的具体信息详见如上第（一）（二）点所述）**。我们将根据本政策，与第三方机构共同配合，做好您的信息安全保护。如您不同意我司通过第三方收集您的个人信息，并选择由我司直接收集您的个人信息，我司将为您提供由我司直接收集您个人信息的相关途径。

（五）您个人信息使用的规则

1.我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2.为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

3.根据法律法规或监管部门要求向相关部门进行报告。

4.邀请您参与我们产品或服务有关的客户调研。

5.在收集您的个人信息后，我们在通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理后，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。去标识化处理的信息将无法识别主体，将不会对您产生影响。

6.请您注意，您在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您要求删除或明确拒绝我们继续收集、使用，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。若您需要删除您的个人信息或改变您授权同意的范围，可参考本政策第五点中相关内容进行处理。

7.我们会对我们的产品或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

8.当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

9.当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法律法规及国家标准的要求，以需要您确定的形式再次征求您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 等技术

（一）为使您获得更流畅、轻松的访问体验，在您使用我们的微信平台、官方网站或相关服务时，我们会在您的设备上发送名为 Cookie 的小数据文件以识别您的身份。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复输入信息以登录的步骤、存储您的偏好设置、帮助判断您的登录状态以及保护账户或数据安全。

（二）我们指定给您的 Cookie 是唯一的，它只能被将 Cookie 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie，并可随时清除设备上保存的所有 Cookie。但如果您选择清除，您之前所记录的相应信息也均会被删除，将可能需要在每一次访问我们的微信平台、官方网站或相关服务时亲自更改用户设置。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

我们的产品或服务中的某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。对委托服务提供商的个人信息处理行为我们会进行尽可能地监督。在敏感个人信息使用上，我们要求其采用更严格的保护措施，从而更好地保护敏感个人信息。

（二）共享

原则上，我们不会与我司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息。但在以下情况下，我们将对您的个人信息进行共享：

1.获得您的明确同意或授权（包括用户本人或用户监护人授权）。

2.应您的监护人合法要求而提供您的个人信息（如您是18周岁以下未成年人）；

3.您同意、授权根据本政策我们将您的个人信息基于为您提供服务必要和与提供服务密切相关的目的与我们的合作方共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。我们的合作方如要变更个人信息的处理目的、处理方式，将重新征求您的授权同意。

关于本公司开展保险业务合作的保险代理、保险经纪及兼业代理机构信息，已通过公司官方网站对外公示，您可通过我司官网-公开信息披露-专项信息-互联网保险-中介机构信息、线上线下融合业务信息查询最新名单。除上述合作中介机构外，基于合法、正当、必要原则，我们委托处理或依法共享客户个人信息的其他第三方服务商如下：

第三方机构名称	联系方式	个人信息的种类	处理目的	处理方式	场景/业务功能
江苏实达迪美数据处理有限公司	13860601695	需要纸质保险合同，我们将向该合作方提供您的如下个人信息： 投保人及被保人的姓名、性别、出生日期、证件号码；生存受益人（仅限有生存责任的保单）的姓名；指定受益人（如有指定）的姓名；投保书中填写的各项信息。 需要纸质通知信函，我们将向该合作方提供您的如下个人信息：投保人的姓名、性别、联系地址、生存受益人姓名（仅限有生存金或满期金责任的保单）、交费银行名称及交费银行账号后4位（仅限有授权银行账号交费的保单）、被保人姓名（仅限含有分红类及万能类险种的保单）。	为便于该合作方为您制作纸质保险合同，或向您寄送纸质通知信函。	该合作方根据您的前述个人信息及保险合同相关信息，制作纸质保险合同或纸质通知信函。	如果您向我司投保，且需要纸质保险合同或纸质通知信函，我们将向该合作方提供您的个人信息。

厦门市蓬莱阁贸易有限公司	18250307273	投保人姓名、联系地址、联系电话	便于该合作方为您寄送纸质保险合同	该合作方根据您的前述个人信息，向您寄送纸质保险合同	如果您向我司投保，且需要纸质保险合同，我们将向该合作方提供前述个人信息。
中电金信软件有限公司	010-59875000	姓名、证件类型、证件号码等。其中建信金融科技有限责任公司仅限您通过中国建设银行投保时涉及。	为记录和保存保险销售过程关键环节，以便维护您的合法权益。	根据您的投保信息和如上个人信息，通过录音录像等技术手段记录和保存您投保时的关键环节。	您向我司投保，且符合监管部门关于通过录音录像等技术手段记录和保存保险销售过程关键环节的要求。
建信金融科技有限责任公司	4006055500				
上海简辉互智科技有限公司	13916477088	在投保、保全、理赔、回访等保单全流程服务过程中，可回溯场景下涉及的您的个人信息包括：姓名、性别、出生日期、年龄、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、职业、工作单位、客户关系、联系电话、联系地址、邮箱、年收入、家庭年收入、收入来源、健康状况、身高、体重、出险信息、开户银行、银行账号、个人税收居民身份，以及人脸影像、证件影像、关键操作环节的界面记录等。	为记录和保存保险销售及服务关键环节，实现可回溯管理，以维护您的合法权益。	根据您的业务办理情况，通过录屏等技术手段，对关键操作环节进行采集、存储与管理。	您通过君龙人寿官方微信服务号投保、办理保全、理赔、接受回访等需符合可回溯要求的业务环节。
贵州高澜保险公估有限公司	020-38812313	事故者的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息；投保人与被保人关系；理赔款领取人姓名、开户银行、银行账号，个人税收居民身份；如	便于我们为您提供理赔服务。	该合作方根据您的如上个人信息及理赔申请情况，核实您理赔相关的医院诊疗信	如果您向我们申请理赔，在我们认为有必要进行理赔调查且得到您授权的情况
大童保险公估有限公司	18030106273				

泛华保险公估股份有限公司	0755-23963333	申请人与事故者非为同一人，还会提供申请人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、申请人与被保人关系；若授权他人代办，还会提供受托人的姓名、证件号码信息。		息及出险信息等。	下，我们将向该合作方提供前述个人信息。
博弈中立保险公估（北京）有限公司	13971298418				
深圳市智信达保险公估有限公司	0755—22309527				
广东手回保险公估有限公司	13387668910				
海南亿保员福信息科技有限公司	0898-68500813	投保人及/或被保人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息、病历及检查报告等医疗资料。	便于我司向您提供投保或理赔服务	该合作方根据我司向其提供的如上个人信息，对相关信息进行采集、整理，并将结果回传我司。	您向我们申请投保或理赔时，在我们认为有必要进行核保审核、理赔审核且得到您授权的情况下，我们将向该合作方提供前述个人信息。
上海亿保健康管理有限公司	0571-88120288	投保人及/或被保人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息、病历及检查报告等医疗资料。 投保信息（含社保状态）：社保状态（是否有社保/医保）、健康告知等。 保单及保障信息：保单号、投保险种、保额、保险期间、保单状态、保障计划、免赔额、除外责任等。 健康告知与投保病历：健康告知内容、投保时提交的病历资料、既往病史信息等。 理赔信息：医疗费用凭证、历史赔付案件记录（含赔付	便于我司向您提供投保或理赔服务	该合作方根据我司向其提供的如上个人信息，对相关信息进行采集、整理，并将结果回传我司。	您向我们申请投保或理赔时，在我们认为有必要进行核保审核、理赔审核且得到您授权的情况下，我们将向该合作方提供前述个人信息。
暖哇科技(无锡)有限公司	021-60272377				

		金额、拒赔原因）、理赔调查附件（含事故证明、医疗文书、调查问询记录）等。			
深圳市梦网科技发展有限公司	4009002123	姓名、性别、手机号码。	为便于我司通过该合作方的短信平台向您发送服务通知短信。	我司通过该合作方的短信发送功能向您的手机号码发送服务通知短信。	您向我司投保及后续保单服务时如涉及短信通知，或您参与我司相关活动且涉及短信通知，我们将向该合作方提供。
深圳壹账通智能科技有限公司	4006065511	面部照片、身份证正反面照片、银行卡照片（涉及姓名、身份证号码、银行名称、银行卡号信息）	为通过该合作方的技术，进行证件识别、人脸识别等，以验证您的身份。	①该合作方根据您提供的证件照片，通过 OCR 文字识别技术，读取证件上的姓名、证件号码信息； ②该合作方根据您提供的面部照片，通过人脸识别技术验证您的身份。	如果您通过我司微信平台办理各项业务，且使用到人脸识别、OCR 识别功能
上海市数字证书认证中心有限公司	021-36393100	姓名及身份证号码。	为通过该合作方的技术，进行电子签名。	该合作方根据您的前述个人信息及您选择使用的服务，进行个人事件证书的在线发放。	如果您通过我司微信平台办理各项业务，且使用到电子签名功能。

中国银行保险信息技术管理有限公司	010-88195715	客户的个人信息，包括投保人、被保人、受益人及理赔申请人的姓名、证件类型、证件号码、联系电话、就诊机构、就诊发票信息等以及银行账号信息等。	便于我司向您提供相关保单服务，以及防范保险欺诈等。	该合作方根据我司向其提供的如上个人信息，用于查询客户身份、就诊信息以及保单信息，并将在监管部门要求的其他情形下进行共享。	在您向我司投保及后续保单服务进行中，我们将向该合作方提供前述个人信息。
亿保创元（北京）信息科技有限公司	17718473707	客户保单中的个人信息，包括投保人、被保人及指定受益人（如有指定）的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、地址等信息。	核实投保信息的真实性、防范保险欺诈、确保合同有效履行。	对达到公司核保/理赔相关作业标准需要使用智能风控服务的投保单或保单，通过线上/线下调用、由该合作机构及其关联方通过政府公开信息以及向依法成立的合法信息采集机构，如人民银行、公安、医疗机构等采集信息主体的个人信息，核实投保信息的真实性、防范保险欺诈、确保合同有效履行。	投保前数据风控、承保后的数据风控、理赔时的数据风控；

深圳手回美创科技有限公司	13798592100	客户保单中的个人信息，包括投保人、被保人及指定受益人（如有指定）的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、地址等信息。	核实投保信息的真实性、防范保险欺诈、确保合同有效履行。	对达到公司核保/理赔相关作业标准需要使用智能风控服务的投保单或保单，通过线上/线下调用、由该合作机构及其关联方通过政府公开信息以及向依法成立的合法信息采集机构，如人民银行、公安、医疗机构等采集信息主体的个人信息，核实投保信息的真实性、防范保险欺诈、确保合同有效履行。	投保前数据风控、承保后的数据风控、理赔时的数据风控；
汉诺威再保险股份公司上海分公司	021-20358915	投保人及被保人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、投保人与被保人关系等。如果后续发生理赔需要再保险公司赔付的时候，我们将向该合作方提供您的如下个人信息：事故者的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息、投保人与被保人关系等。	为便于我们为您提供承保及理赔服务。	再保公司会根据您的如上个人信息，承担部分保险风险，如发生理赔将根据您提供的信息核实理赔相关的医院诊疗信息和出险信息等。	如果您向我们进行投保，在达到一定标准需要进行再保险的时候。
中国人寿再保险股份有限公司	021-50205027				
慕尼黑再保险公司北京分公司	010-65848816				
德国通用再保险股份公司上海分公司	021-61006375				
前海再保险股份有限公司	0755-88980909				

法国再保险公司北京分公司	010-57068700	投保时：投保人及被保人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、投保人与被保人关系等。 理赔时：事故者的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息、投保人与被保人关系等。	便于我们为您提供承保及理赔服务	再保公司会根据您的如上个人信息，承担部分保险风险，如发生理赔将根据您提供的信息核实理赔相关的医院诊疗信息和出险信息等。	如果您向我们进行投保，在达到一定标准需要进行再保险的时候，及如果后续发生理赔需要再保险公司赔付的时候，我们将向该合作方提供前述个人信息。
鼎睿再保险有限公司	+852 3509 6666	投保时：投保人及被保人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、投保人与被保人关系等。 理赔时：事故者的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息、投保人与被保人关系等。	便于我们为您提供承保及理赔服务	再保公司会根据您的如上个人信息，承担部分保险风险，如发生理赔将根据您提供的信息核实理赔相关的医院诊疗信息和出险信息等。	如果您向我们进行投保，在达到一定标准需要进行再保险的时候，及如果后续发生理赔需要再保险公司赔付的时候，我们将向该合作方提供前述个人信息。
太平再保险（中国）有限公司	010-57098588	投保时：投保人及被保人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、投保人与被保人关系等。 理赔时：事故者的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息、投保人与被保人关系等。	便于我们为您提供承保及理赔服务	再保公司会根据您的如上个人信息，承担部分保险风险，如发生理赔将根据您提供的信息核实理赔相关的医院诊疗信息和出险信息等。	如果您向我们进行投保，在达到一定标准需要进行再保险的时候，及如果后续发生理赔需要再保险公司赔付的时候，我们将向该合作方提供前述个人信息。

Pacific Life Re International Limited, Singapore Branch	+65 6311 5411	投保时：投保人及被保人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、投保人与被保人关系等。 理赔时：事故者的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息、投保人与被保人关系等。	便于我们为您提供承保及理赔服务	再保公司会根据您的如上个人信息，承担部分保险风险，如发生理赔将根据您提供的信息核实理赔相关的医院诊疗信息和出险信息等。	如果您向我们进行投保，在达到一定标准需要进行再保险的时候，及如果后续发生理赔需要再保险公司赔付的时候，我们将向该合作方提供前述个人信息。
太平再保险有限公司（香港）	+852 2865 3838	投保时：投保人及被保人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、投保人与被保人关系等。 理赔时：事故者的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息、投保人与被保人关系等。	便于我们为您提供承保及理赔服务	再保公司会根据您的如上个人信息，承担部分保险风险，如发生理赔将根据您提供的信息核实理赔相关的医院诊疗信息和出险信息等。	如果您向我们进行投保，在达到一定标准需要进行再保险的时候，及如果后续发生理赔需要再保险公司赔付的时候，我们将向该合作方提供前述个人信息。
通联支付网络服务股份有限公司	95193	姓名、开户行、银行账号、证件类型、证件号码、手机号码。	为通过合作方从您所授权的账户中收取保费或保险其他相关费用，进而保证您的保险合同正常有效。	该合作方根据我司向其提供的如上个人信息及我司按保险合同相关约定向其提供的收费数据，从您的账户中收取保费或保险其他相关费用。	如果您投保了我司保险产品，且授权通过银行账户代扣的方式进行交费。
广州银联网络支付有限公司	95534				
浙江保融科技有限公司	0571-88195455				
城银清算服务有限责任公司	021-68593221				

中国邮政储蓄银行股份有限公司	95580	投保：投保人、被保人及指定受益人的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、联系电话、联系地址、国籍等；投保人、被保人的电子邮箱地址；投保人的年收入；投保人缴费账号等信息。 授权交费：姓名、开户行、银行账号、证件类型、证件号码、手机号码。	为便于向您提供保险有关的各项后续服务；或为通过该合作方从您所授权的账户中收取保费或保险其他相关费用，进而保证您的保险合同正常有效。	该合作方收到我司提供的您的个人信息后，对其记录的个人信息或保单信息进行同步更新；或该合作方根据我司向其提供的如上个人信息及我司按保险合同相关约定向其提供的收费数据，从您的账户中收取保费或保险其他相关费用。	如果您通过该合作方向我司投保，或授权使用该合作方的账户通过银行账户代扣的方式进行交费，在保险服务过程中，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
中信银行股份有限公司厦门分行	95558	投保：投保人、被保人及指定受益人的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、联系电话、联系地址、国籍等；投保人、被保人的电子邮箱地址；投保人的年收入；投保人缴费账号等信息。 授权交费：姓名、开户行、银行账号、证件类型、证件号码、手机号码。	为便于向您提供保险有关的各项后续服务；或为通过该合作方从您所授权的账户中收取保费或保险其他相关费用，进而保证您的保险合同正常有效。	该合作方收到我司提供的您的个人信息后，对其记录的个人信息或保单信息进行同步更新；或该合作方根据我司向其提供的如上个人信息及我司按保险合同相关约定向其提供的收费数据，从您的账户中收取保费或保险其他相关费用。	如果您通过该合作方向我司投保，或授权使用该合作方的账户通过银行账户代扣的方式进行交费，在保险服务过程中，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
厦门弘爱医院	0592-5262666	包括但不限于姓名、证件类型、证件号码、电话号码等	为便于该合作方为您提	为该合作方根据您的前	如果您使用厦门弘爱医

厦门弘爱妇儿医院有限公司	0592-2162666	信息（所需个人信息将根据具体服务项目需要而定）。	供前述服务。	述个人信息及所预约的服务，为您安排后续服务。	院、厦门弘爱妇产医院医疗服务预约。
厦门弘爱康复医院	0592-5262777	姓名、证件类型、证件号码、电话号码等信息（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述服务	该合作方根据您的前述个人信息及所预约的服务，为您安排后续服务。	如果您使用该医院进行医疗服务预约，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
上海惠医好健康科技有限公司	4006062391	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	为便于该合作方为您提供相关健康管理服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用台湾二诊、重疾门诊安排、重疾住院手术安排、特药服务、肿瘤用药基因检测、CAR-T 医疗等服务时。
优加健保健康科技（北京）有限公司	4008981618		为便于该合作方为您提供前述相关服务。		如果您使用检查加急、重疾院后照护指导等服务。
上海杏涛网络科技有限公司	4006065033	投保时：投保人与被保人的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、联系电话、电子邮箱地址、联系地址；被保人有无社保的信息；投保人与被保人关系；投保页面所填写的其他信息。 使用服务时：姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	为便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息、您购买的保险产品及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您投保了由我司该公司提供健康服务的保险产品，或使用重疾住院直付服务、重疾术后护理服务等服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。

上海商涌科技有限公司	4006-058-056	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用视频问诊(无限次)、重疾门诊就医协助、重疾全球找药等服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
上海浦滨儿童医院有限公司	13918198354	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用疫苗套餐、专家预约通道服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
浙江华方睿保科技有限公司	18782483833	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用AI肺结节靶重建、AI肺结节分析报告、AI术前精准规划、专家线上问诊等服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
邦尔骨科医院集团股份有限公司	13738805922	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用骨科相关健康服务，如专家预约、多学科会诊、床旁康复、就医绿通骨科健康评估、少儿脊柱侧弯、骨科全病种诊疗等骨科服务，我们

					将向该合作方提供您的前述个人信息。
深圳市慧择时代科技有限公司	15219616477	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用健康管家、定制体检方案、体检报告解读、防癌早筛产品快检、甲基化检测服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
深圳复米健康科技有限公司	13927496920	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用儿童孤独症康复服务，如筛查、康复、科普等相关服务，我们将向该合作方提供您的如下个人信息。
北京京都儿童医院有限公司	010-69787768	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用就医绿通服务，如普通门诊、儿童血液病、儿童先心病、脑外等科室预约安排，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
深圳怡禾健康管理有限公司	15219498680	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其	便于该合作方为您提供前述相关服	该合作方根据您的前述个人信息及	如果您使用就医绿通服务，少儿发

		他信息，具体根据服务需要而定）。	务。	您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	热等高端医疗绿通预约安排，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
广州方舟诺亚医疗管理服务有限公司	15815880239	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用儿童齿科等科室预约安排，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
上海冬雷脑科医院有限公司	400-616-3901	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（所需个人信息将根据具体服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	果您使用脑科就医直通服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
一蜂科技有限公司	010-85630976	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用特检、特医、特护等服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
厦门市慈铭健康管理有限公司	4008809152/95003	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用体检服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
北京普朗家健康咨询有限公司	13522562548	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（所需个人信息将根据具体服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用CAR-T医疗服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。

北京陆道培生物技术有限公司	(86)4006163211	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用暖白计划——白血病健康管理方案等服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
河南国惠医药有限公司	13916525076	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用食物检测服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
成都企鹅杏仁医疗科技有限公司	028-83350767	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用早筛服务等服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
北京竹间科技有限公司	18160616608	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用心理咨询室服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
杭州晓飞检健康科技有限公司	18324325221	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您药物检测服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
上海织生科技有限公司	400-0125-600	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用早筛服务、干预服务、临床实验咨询、服务优惠购买等服务，我们将

					向该合作方提供您的前述个人信息。
北京美鑫科技有限公司	15801474149	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用院内护工、居家护理等上门护理服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
上海华宜养老服务有限公司	021-61515135	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用院内照护、生活照料、基础护理等服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
三博脑科集团（含北京三博脑科医院有限公司、福建三博福能脑科医院有限公司、重庆三博江陵医院有限公司、重庆三博长安医院有限公司、河南三博脑科医院有限公司）	010-62856916	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用脑科就医直通服务，我们将向该合作方提供您的如前述人信息。
厦门弘爱养护院有限公司	0592-5261337	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供	如果您使用养护服务，我们将向该合作方提供您的如前述人信息。

				相关服务。	
上海曜影医疗管理有限责任公司	4001862116	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用就医绿通服务，如儿童生长服务我们将向该合作方提供您的如前述人信息。
广州诺亚唯康门诊部有限公司	15815880239	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用就医绿通服务，如儿童视力检查、齿科等服务我们将向该合作方提供您的如前述人信息。
莱佛士医院（重庆）有限公司	13983831301	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用就医绿通服务，如齿科服务我们将向该合作方提供您的如前述人信息。
厦门市五缘水乡酒店有限公司	0592-5089999	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用国宾级旅居服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
北京美中宜和医疗管理（集团）有限公司	18510950093	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用齿科服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。

上海微创共价云医疗科技有限公司	38954600-59510	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用专家预约、住院/手术服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
福建西宾酒店有限公司福州鲤鱼洲分公司	0591-22876888	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用国宾级旅居服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
厦门海悦山庄酒店有限公司	0592-5023333	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用国宾级旅居服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
武夷山大红袍山庄酒店有限公司	0599-5238999	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用国宾级旅居服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
武夷山悦华酒店有限公司	0599-5238999	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用国宾级旅居服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
树兰医疗管理股份有限公司	15906629064	姓名、性别、身份证件号码、病史信息等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述服务	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用理赔定点医院、直付理赔服务、就医绿通服务、远程医疗与互联网医疗等服

					务。我们将向该合作方提供您的如下个人信息
上海中信兴业养老服务发展有限公司	13671861644	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用养老服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
晓葆科技（上海）有限公司	13261885667	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用适老化评估服务/VIP 服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
小象健康科技（苏州）有限公司	18960196239	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用便捷早筛服务如肠癌筛查等服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
厦门湖里康家门诊部有限公司	18150088310	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用高端抗衰服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
上海市信澜养老服务有限公司	021-39668888	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用 VIP 服务项目申请，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。

上海镁信健康科技集团股份有限公司、镁信保险经纪有限公司	客服热线：400-808-1379	被保险人及申请人的姓名、性别、身份证件号码、联系方式、银行账户信息；就诊医院、病历（门急诊病历、入院记录、出院小结）、入院通知单/住院预约单、检查报告、住院催款单、预估费用证明等诊疗及费用相关信息	用于审核及提供住院医疗费用直付服务，包括垫付住院费用、生成支付码、完成商保结算，以及后续理赔代办、费用差额结算等	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	被保险人申请并使用“一码直付”住院医疗费用直付服务时，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
		投保人、被保人的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码，投保人与被保人关系、被保人社保信息、被保人通信地址等。	便于我们为您提供承保服务	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	
		投保人、被保人的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码，投保人与被保人关系、被保人社保信息、被保人通信地址等变更后的最新信息	便于客户更新个人信息后，也能使用直付服务	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	
		身份证、银行卡、申请书、关系证明、就诊病历、发票、费用清单、历史案件信息	便于我们为您提供理赔服务	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	
上海宸汐科技集团有限公司	021-61515160	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用医绿通服务，如重疾绿通/手术绿通等我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
	15094598171	权益人的姓名，产检报告或儿童成长影像图片	便于该合作方为您提供孕中险配套	该合作方根据您上传的报告或影像	如果您使用"孕期产检报告 A 解读"

			的 AI 类型服务:"孕期产检报告 AI 解读"、和"儿童成长影像预测 AI 工具"	图片，通过调用 AI 分析解读报告/生成儿童影像预测	或"儿童成长影像预测 A 工具"服务，我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
上海德达医院有限公司	4008210277	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用直付免缴费诊疗服务服务我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
上海德达德西门诊部有限公司	4008210277	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	便于该合作方为您提供前述相关服务。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用直付免缴费诊疗服务服务我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
上海风时健康技术有限公司	13916801202	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	姓名、性别、身份证件号码、手机号等（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。	该合作方根据您的前述个人信息及您所使用的服务，为您安排及提供相关服务。	如果您使用直赔、增值服务如就诊服务与安排等我们将向该合作方提供您的前述个人信息。
北京思图场景数据科技服务有限公司	010-53659289	姓名、证件类型、证件号码等。	为记录和保存保险销售过程关键环节，以便维护您的合法权益。	根据您的投保信息和如上个人信息，通过录音录像等技术手段记录和保存您投保时的关键环节。	您向我司投保，且符合监管部门关于通过录音录像等技术手段记录和保存保险销售过程关键环节的要求。

北京安捷数科信息技术有限公司	010-68026118	投保人及被保人的姓名、性别、出生曰期、证件号码；生存 受益人(仅限有生存责任的保单)的姓名；指定受益人(如有指定)的姓名；投保书中填写的各项信息。	为便于该合作方为您生成保险合同。	该合作方根据您的前述个人信息及投保单相关信息，制作保险合同。	如果您向我司投保，为向您提供保险合同，我们将向该合作方提供您的个人信息。
广州天信保险公估有限公司	020-38781800	事故者的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、出险信息；投保人与被保人关系；理赔款领取人姓名、开户银行、银行账号，个人税收居民身份；如申请人与事故者非为同一人，还会提供申请人的姓名、性别、职业、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、申请人与被保人关系；若授权他人代办，还会提供受托人的姓名、证件号码信息。	便于我们为您提供理赔服务。	该合作方根据您的如上个人信息及理赔申请情况，核实您理赔相关的医院诊疗信息及出险信息等。	如果您向我们申请理赔，在我们认为有必要进行理赔调查且得到您授权的情况下，我们将向该合作方提供前述个人信息。

(1) 我们合作的各项体检机构。因体检机构名录变更可能性较大，具体详见我司官网“客户服务—特色服务—GO 健康—信息披露—健康管理服务信息披露—服务网络清单—君龙人寿体检机构一览表”。如果您投保、办理其他保险业务时达到我司体检标准且您同意进行体检，或达到我司赠送体检服务的标准且您申请体检，我们将向该合作方提供您的如下个人信息：姓名、性别、婚姻状况、证件号码、电话号码等信息（为了实现相关服务，将可能需要您提供其他信息，具体根据服务需要而定）。处理目的为便于该合作方向您提供体检服务。处理方式为：该合作方根据您的前述个人信息，在您使用体检服务时，核实您的身份，并为您提供服务。

4.当您在使用我们的服务的过程中，如您向消费者权益保护部门、监管机关或其他有关单位进行投诉时，我们会基于该单位的要求将您的姓名、联系方式、纠纷内容及该单位要求的其他信息提供给该单位，以便及时解决您投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

5.我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给我司以外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

2.在涉及合并、分立、解散、收购、资产转让、破产清算或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们将通过通知、公告等形式告知您相关情形，包括个人信息接收方的名称或者姓名和联系方式，并按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的持有您个人信息的公司、组织继续保护您的个人信息，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。若接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们亦将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您单独且明确同意后，使用您同意的披露方式，披露您所指定的个人信息。

2. 依照法律法规公开披露您的个人信息而无需征得您同意的情形。

（五）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让您的个人信息无需征得您的同意：

1.与我们履行法律法规规定的义务相关的。

2.与国家安全、国防安全直接相关的。

3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的。

6.我们将在合理的范围内共享、转让您自行公开或者其他已经合法公开（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）的个人信息。您明确拒绝的除外。对

您的个人权益有重大影响的，我们将在征得您授权同意后共享、转让您的个人信息。

7.法律法规规定的其他情形。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

（二）我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。存储时间如超过法律法规及监管规定的时限，我们将进行匿名化处理。

（三）为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。同时我们设立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则，对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则，及进行安全意识强化宣导。

（四）我们会定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以微信消息、发送邮件、短消息等方式（我们将根据实际情况选择一种或多种方式）告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

（五）您所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人等。请您务必妥善保管好您的系统登录名及其他身份要素。您在登陆我们的相关系统时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您

发现登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（六）尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在金融行业，即便竭尽所能加强安全措施，也难以始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

（七）在您终止使用我们的业务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规或监管部门另有规定的除外。

五、您的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对个人信息访问、更正、删除、撤回同意的权益，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）访问及查询您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权随时访问及查询您的个人信息，具体包括：

1.您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）查询您的个人信息及保单信息。

2.若您已向我们进行投保且保单已经承保，您可以关注我司官方微信服务号，并绑定您的身份后，查询您的个人信息及保单信息。

3.您可以到我司各地客户服务柜面查询您的个人信息及保单信息。我司各地客户服务柜面地址详见我司官网“首页—服务网点”。

（二）应您的要求转移您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权要求我们将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，若符合国家网信部门规定条件的，我们将提供转移的途径。

您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点写明的其他方式，与我们取得联系，提出转移您的个人信息的请求。

如果您没有向我们进行投保，我们将及时响应您的相关请求。

如果您已经向我们进行投保，且若转移个人信息后，会导致我们无法提供保险服务并致使您的权益受到影响，我们将在转移的同时，保留您与保险服务相关的个人信息。如您需要删除在我司的个人信息，可参照如下第（四）点说明进行。

（三）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过以下方式提出更正申请：

1.若您没有向我们投保，您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）查询及更正您的个人信息。

2.若您已向我们投保，可通过以下方式提出更正申请：

（1）官方微信服务号：您可以通过关注并绑定我司官方微信服务号，进行联系地址变更、交费方式/账户变更、证件有效期变更等，菜单路径为：“服务大厅—保全服务”。出于安全性和身份识别等方面的考虑，或根据反洗钱等领域法律法规及监管规定，您需要在通过身份验证之后方可完成变更。

（2）客户服务电话：您可以通过拨打我司客户服务电话（4006660123）进行联系地址、联系电话变更。出于安全性和身份识别等方面的考虑，客服人员需要与进线人核对姓名、证件号码或其他相关信息，核对正确后方可变更。如若您已绑定我司官方微信服务号的，为保护您的信息安全，不可通过此方式变更您的手机号码。

（3）客服柜面：为保护您的个人信息安全，您可通过我司官方微信服务号便捷办理个人信息变更业务。如需线下办理，您也可以通过亲临我司客服柜面、书面委托他人到我司客服柜面办理变更。您需要填写《保险合同内容变更申请书》并由您亲笔签名（不满 18 周岁的未成年人或其他无民事行为能力人、限制民事行为能力人需父母或法定监护人亲笔签名），委托他人代办的还须由代办人亲笔签名，同时提供您、涉及变更信息人员、代办人身份证明及相关变更信息的证明材料，方可进行个人信息和保单信息变更。

我司客服柜面地址详见我司官网“首页—服务网点”。

如您是通过保险中介机构（如银行、邮政、保险经纪公司、保险代理公司等）投保的，需要更正个人信息时，可通过您投保时的保险中介机构提供材料，所需材料同上。

我们将在 15 天内或法律法规、监管要求的时效范围内回复您的更正请求。

（四）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5.如果我们不再为您提供产品或服务。

您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点写明的其他方式，与我们取得联系，提出删除您的个人信息的请求。

如果您没有向我们进行投保，我们将及时响应您的相关请求。

如果您已经向我们进行投保，且若删除的个人信息会导致我们无法提供保险服务并致使您的权益受到影响，我们将无法进行删除与保险服务相关的信息，我们将会向您进行说明无法删除的原因和依据。若您确有需要删除的，我们将根据相关法律法规、监管部门规定与您协商处理方式。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（五）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

1.若您需要解除您的微信在我们的官方微信服务号上与您身份信息的绑定，您可以通过该服务号“服务大厅—我的—解除绑定”菜单进行解绑。若您无法自助解绑，可以拨打我司客户服务电话（4006660123）进行解绑。**解绑后，您将无法通过官方微信服务号进行个人信息及保单信息查询、办理个人信息及保单信息变更等。我们也不再通过官方微信服务号处理您新的个人信息，但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

2.若您需要改变您其他授权同意的范围，您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点的其他方式，与我们取得联系，我们将根据您的要求进行处理。**请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。当您作出撤回同意或授权的决定，我们将不再收集您新的个人信息。但您收回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

（六）注销您的账户

如在我司官网注册了账户且需要注销，您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点的其他方式，与我们取得联系，我们将根据您的要求进行注销处理。

如您未向我们进行投保，账户注销后，我们将停止为您提供服务。依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将及时删除或匿名化您的个人信息。

如您已向我们进行投保，请您注意，您注销账户后，只是注销了在我司官网的账户，不会影响此前您通过该账号开展的个人信息处理，也不会影响您在我司购买保险时或后续服务中所提供的个人信息。

（七）获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点的其他方式，与我们取得联系，我们将根据您的要求向您提供信息副本。

（八）响应您的上述请求

若您有任何与您的个人信息或我们的服务有关的疑问、建议、意见，均可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点的其他方式，与我们取得联系。为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过 15 天或法律法规规定期限内答复您请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带

来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1.与我们履行法律法规规定的义务相关的。

2.与国家安全、国防安全直接相关的。

3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

5.我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。

6.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。

7.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

8.涉及商业秘密的。

9.法律法规、监管要求规定的其他无法响应您请求的情形。

如我们决定不响应您的请求，我们将向您告知该决定的理由，并向您提供投诉的途径。

六、未成年人信息的保护

（一）我们非常重视对未成年人（未满 18 周岁）和儿童（不满 14 周岁的未成年人）的个人信息保护。未满十八周岁的未成年人需在其父母或监护人的指导下使用我们的服务。我们建议未成年人和儿童要求他们的父母或监护人阅读本政策，并建议未成年人和儿童在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

（二）若您是未成年人，在使用我们的产品或服务前，应事先取得您监护人的同意。若您是成年人，以未成年人作为被保险人投保保险、并向我们提供未成年人的个人信息，请确认您本人是未成年人的父母或法定监护人，或您已取得未成年人的父母、法定监护人的同意。我们将根据国家法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

（三）我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经未成年人的父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或法定监护人同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

（四）如果我们发现自己在未事先获得证实的未成年人的父母或法定监护人的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会与未成年人的父母或法定监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。但若已进行投保的，为保证被保险人的权益，我们将与未成年人的父母或法定监护人协商具体处理方式。

（五）对于儿童个人信息，我们会进一步采取以下措施：

1.对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本政策约定外，还会坚持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《儿童个人信息网络保护规定》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。

2.当您作为监护人为被监护的儿童选择使用相关服务时，我们可能需要向您收集该儿童的个人信息，用于向您和该儿童提供产品或相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。

3.儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出删除的要求。

（六）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点的其他方式，与我们取得联系。

七、对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务（例如：君龙人寿官方微信服务号“服务大厅-健康”栏目中第三方提供的应用）可能有自己的隐私权保护政策。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证对方一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的

网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

八、本政策如何更新

为给您提供更好的服务，本政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本政策所应享有的权利。当本政策发生重大变更时，我们将采取弹窗提醒、消息推送、邮件通知、短信提醒、官方网站发布公告、官方微信发布公告等方式中的一种或多种及时通知您。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。

2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。

3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。

4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。

5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化。

6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

7.本政策所适用的法律法规、监管政策进行更新、补充和变更。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

九、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系：

（一）客户服务电话：拨打 4006660123，并选择人工服务。

（二）我司官方微信服务号在线客服：关注我司官方微信服务号，点击“服务大厅—联系客服—联系人工客服”。

（三）我司各地客户服务柜面：您可到我司各地客户服务柜面向我们反馈意见，地址详见我司官网“首页—服务网点”。

（四）我们设立了个人信息保护专职部门，您可以通过以下方式与该部门联系：拨打我们的客户服务电话（4006660123），并选择人工服务。

一般情况下，我们将在15天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过以下外

部途径寻求解决方案：国家金融监督管理总局及其派出机构、中国人民银行及其分支机构、中国保险行业协会或各地保险行业协会、公安机关、消费者权益保护协会、市场监督管理部门。您还可以通过向我司所在地（厦门）的人民法院提起诉讼解决。

附录：关于君龙人寿调用第三方 SDK 的使用说明

关于君龙人寿调用第三方 SDK 的使用说明

在某些特定业务场景下，为了提高业务处理能力，降低成本或其他方面考虑，我们可能会使用有能力的第三方 SDK 来为您提供服务。这些 SDK 可能会收集和使用您的个人信息，我们会在您授权同意后获取，这些 SDK 包括：

1.**微信 SDK**：在用户授权后获取微信账号头像、昵称信息、openid、unionid 等；用户主动上传图片/内容

2.**企业微信 SDK**：在用户授权后获取企业微信账号头像、昵称信息、userid 等；用户主动上传图片/内容

3.**可回溯 SDK**：获取用户使用各项服务时的页面浏览、内容点击、信息填写等交互行为数据