

 君龙人寿 |  建发集团成员企业

# 君龙人寿 2026

# VIP 增值服务手册

## VIP CUSTOMER SERVICE MANUAL





## 引言

多年深耕沉淀，芳华待灼，君龙人寿始终坚持将客户放在第一位，延伸建发集团资源，提供品质生活服务生态。君龙人寿匠心打造VIP增值服务体系，竭诚为您及您的家人提供尊享权益，打造专属您的温暖之“家”。

我们精心推出差异化，精细化，特色化的增值服务方案，致力于为您提供尊贵专享、贴心周到的服务保障。我们搭建全生命周期健康管理服务平台，一站式解决您的需求，更是将服务覆盖到您的家庭成员，全方位守护家庭美好生活。

感恩于心，服务于行，我们将持续聚焦您以及家庭成员的健康生活需求，致力于提供更优质、专业的服务，打造更贴心的尊享体验，愿成为万千家庭为爱奋斗的陪伴者，让美好更好！

君龙人寿是首家总部设在福建省的保险法人机构，作为《财富》世界500强企业厦门建发集团有限公司成员企业之一，君龙人寿以客户需求为中心，借助股东方建发集团投资资源，以及医疗产业发展布局，以“让更多家庭过上更健康更美好的生活”为使命，积极搭建“保险+医疗”生态圈，为客户及其家庭提供“主动干预式健康管理”，覆盖保单全生命周期，构建全方位的健康风险屏障。



君龙人寿旗下健康服务品牌

GO健康是君龙人寿旗下的健康服务平台，是君龙人寿“保险+医疗”战略的重要载体。GO健康致力于整合优质的医疗及养老服务资源，为君龙客户及其家庭提供全生命周期的主动干预式健康管理服务。

## 打造【保险+医疗】生态圈

提供主动干预式健康管理服务

生活化的疾病预防与健康干预，  
提升生活质量。

全球化的创新疗法链接，  
重启治愈希望。

高效化的全诊疗流程服务，  
让就医更省心。

多元化的养老解决方案，  
安享养老时光。



精准化的专病全程管理，助力早期康复。

# CONTENTS

## 目录

### VIP等级介绍

|      |    |
|------|----|
| 等级标准 | 01 |
| 纳入标准 | 02 |

### VIP权益规则

|        |    |
|--------|----|
| 服务权益规则 | 04 |
| 家庭权益规则 | 05 |

### VIP增值服务

|      |    |
|------|----|
| 服务总览 | 07 |
| 服务介绍 | 09 |

|        |    |
|--------|----|
| 常见问题解答 | 34 |
|--------|----|

# VIP等级介绍

## 等级标准

| 客户等级                                                                                                       | VIP积分                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <br>黄金 VIP                | $\geq 20,000$ 且 $< 100,000$  |
| <br>钻石 VIP              | $\geq 100,000$ 且 $< 300,000$ |
| <br>蓝钻 VIP <sup>+</sup> | $\geq 300,000$ 且 $< 500,000$ |
| <br>黑钻 VIP <sup>+</sup> | $\geq 500,000$               |

标 纳入标准

01：VIP积分=Σ（近一年实收保费\*折标系数\*积分系数）

- ① 仅统计保单状态为有效的保单，终止、停效、永久失效均不为有效状态。系统每天计算客户的VIP积分，如客户有投保新单、保单退保、停效、到期终止、理赔终止等情况，均按系统计算时的最新状态为准。
- ② 2024年5月1日至2025年8月31日销售的财富型产品均不纳入VIP积分计算（包含君龙年年红D款两全保险（分红型）、君龙满堂红两全保险（分红型）系列、君龙鑫享年年年金保险系列等）。

02：具体计算规则

（1）近一年实收保费：

- ① 系统每日（T日）计算VIP积分时，所采纳的‘近一年实收保费’区间，为从T日往前推算的第365天至第1天（共计365天）。即系统于T日处理时，计入保费实收日期在此区间内的全部保费。如系统于2026年3月12日执行计算任务，其计算时间区间为2025年3月12日至2026年3月11日期间的VIP积分，故如客户有变更保费或变更交费频率的，以系统计算时的保费及缴费频率为准。
- ② 实收保费：指我司实际收到的、与保单相关的净保费，已扣除退费、撤单等款项。

（2）折标系数&积分系数：

| 保单类型            | 趸交或期交       | 折标系数     | 积分系数 |
|-----------------|-------------|----------|------|
| 一年期短险           | 期交          | 1        | 1    |
| 长期险<br>(除万能、投连) | 趸交          | 0.1      | 1    |
|                 | 期交10年(不含)以下 | 缴费年期*10% | 1    |
|                 | 期交10年(含)以上  | 1        | 1    |
| 长期险<br>(万能、投连)  | 趸交          | 0.1      | 1    |
|                 | 期交          | 1        | 1    |

| 业务类型 | 折标系数 | 积分系数 |
|------|------|------|
| 追加保费 | 0.1  | 1    |
| 减额交清 | 0.1  | 1    |

说明

- ① 长期险及一年期短险定义如下：长期险保单指保险期间超过一年的保单及保险期间虽不超过一年但含有保证续保条款的健康险保单；一年期短险保单指保险期间为一年的保单（含有保证续保条款的一年期健康险保单除外）。如后续公司更改相关定义，以最新定义为准。
- ② 以上规则执行日期为2026年1月1日-2026年12月31日。

# VIP权益规则

## (一) 权益生效

当您成为我司VIP客户后，我们为您提供对应等级的VIP服务权益，在有效期内可根据规则申请使用。VIP服务权益自您成为VIP客户即日起生效，有效期为1年。若您的VIP等级长期保持不变，每年VIP服务权益到期后将自动延续分配新的VIP服务权益。

## (二) 权益失效

- ❶ 当您从VIP客户降级为普通客户，VIP服务权益即日失效，失效后无法申请使用任何VIP服务权益。
- ❷ 若您的VIP等级长期保持不变，VIP服务权益将在每次分配1年到期时自动失效，您无法申请使用已失效的VIP服务权益。

## (三) 家庭共享

VIP服务权益可与您的家人共享，具体规则见【家庭共享规则】。

## (四) 权益使用

您可享受的服务权益标准按权益申请时的VIP等级为准。

## (五) 等级变更

若您在成为VIP客户后升级或降级（降级后仍为VIP客户），VIP服务权益可使用情况和有效期变化如下：

|    | VIP服务权益有效期                                                                                                                                              | VIP服务权益可使用情况                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 降级 | 不变<br>与降级前一致                                                                                                                                            | 降级前未使用的服务权益不可使用；<br>获得新等级的VIP服务权益，但同一服务项目可使用次数将扣减降级前已使用的次数，最低扣减到0。 |
| 升级 | 不变<br>与升级前一致                                                                                                                                            | 升级前未使用的服务权益不可使用；<br>获得新等级的VIP服务权益，但同一服务项目可使用次数将扣减升级前已使用的次数，最低扣减到0。 |
| 举例 | 黄金VIP客户，服务权益有效期为：2026年1月1日-2026年12月31日，使用了1次“门诊绿通”服务。<br>2026年5月1日客户升级为钻石VIP，即日获得钻石VIP服务权益，有效期为：2026年5月1日-2026年12月31日，其中“门诊绿通”服务可用2次，扣减升级前已使用1次，剩余1次可用。 |                                                                    |

## 家庭共享规则

“

若您成为我司VIP客户，可将当前生效的VIP服务权益共享给您的家庭成员（直系亲属）使用。

”

### 家庭组合规则

#### （一）家庭组合人数限制

家庭组合由申请人及其父母、配偶、子女、配偶父母组成，每个“家庭”最高不可超过9人，最低为申请人本人1人。

#### （二）家庭组合的建立

- ① 您将作为家庭管理员申请组建家庭组合。
- ② 家庭组合组建成功后，以您的姓名为家庭组合冠名，如“XXX的家庭”。
- ③ 同一客户（以留存在公司的四项基本信息确认）在同一时间仅能组建或加入一个家庭组合。

#### （三）家庭组合的加入与退出

- ① 当客户申请加入家人组建的家庭组合时，需要由该家庭组合的管理员同意方可加入。退出家庭组合无需管理员同意。
- ② 当您作为家庭管理员邀请家人加入家庭组合时，需得到该家人的同意。家庭管理员移除家庭成员时无需该家庭成员同意。
- ③ 您作为家庭管理员有权解散所在的家庭组合，解散后，所有家庭成员将自动退出，如需恢复则需要您重新组建家庭，VIP权益需在家庭组建后方可使用，家庭注销后则暂时无法使用。

#### (四) 家庭组合权益的申请和使用

- ① 当您作为家庭管理员的VIP积分达到我司VIP标准时，可将VIP服务权益共享其他家庭成员使用。当您作为家庭管理员的VIP积分降低，无法达到VIP标准时，不可继续使用。
- ② 您需在我司服务平台申请组建家庭，作为家庭管理员可进行VIP权益申请及分配，非VIP客户不可主动申请组建家庭。
- ③ 组建路径：关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，点击“家庭管理”，即可组建和修改家庭信息。
- ④ 组建家庭时，需要提交家庭管理员与家庭成员的关系证明，家庭组建以及成员关系需提交申请后经过我司审核通过后方可生效。
- ⑤ 若退出所在的“家庭”，将无法继续使用VIP权益。
- ⑥ 以上如有疑问可咨询君龙人寿官方客服或拨打400-666-0123了解详情。



# VIP增值服务

## 服务总览

| 服务类别 | 服务项目                  | 黄金VIP | 钻石VIP | 蓝钻VIP | 黑钻VIP |
|------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| 健康   | 健康体检 <span>五选一</span> | -     | 1次/年  | 1次/年  | 1次/年  |
|      | 便捷早筛 <span>五选一</span> | -     | 1次/年  | 1次/年  | 1次/年  |
|      | 精准康复 <span>五选一</span> | -     | 1次/年  | 1次/年  | 1次/年  |
|      | 儿童视频医生                | -     | 1份/年  | 1份/年  | 1份/年  |
|      | 大专家AI助诊               | -     | 1份/年  | 1份/年  | 1份/年  |
|      | 体检绿通                  | -     | -     | -     | 1次/年  |
| 医疗   | 门诊绿通                  | 1次/年  | 2次/年  | 3次/年  | 4次/年  |
|      | 重疾绿通                  | 1次/年  | 2次/年  | 3次/年  | 4次/年  |
|      | 检查加急                  | 1次/年  | 2次/年  | 3次/年  | 4次/年  |
|      | 前沿医疗                  | 1次/年  | 2次/年  | 3次/年  | 4次/年  |
|      | 建发健康门诊预约              | 1次/年  | 2次/年  | 3次/年  | 4次/年  |
|      | 建发健康住院免押金             | 不限次数  | 不限次数  | 不限次数  | 不限次数  |
|      | 住院探视                  | 不限次数  | 不限次数  | 不限次数  | 不限次数  |
|      | 就医陪诊                  | -     | 1次/年  | 2次/年  | 3次/年  |
|      | CAR-T医疗               | -     | -     | 1份/年  | 1份/年  |
|      | 海外尊享就医                | -     | -     | -     | 1份/年  |
|      | 弘爱医院名医联盟              | -     | -     | -     | 1次/年  |

| 服务类别   | 服务项目                      | 黄金VIP | 钻石VIP | 蓝钻VIP | 黑钻VIP |
|--------|---------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 养<br>老 | 弘爱医院高端抗衰 <span>五选一</span> | -     | 1次/年  | 1次/年  | 1次/年  |
|        | 上门照料 <span>五选一</span>     | -     | 1次/年  | 1次/年  | 1次/年  |
|        | 康养旅居                      | -     | 1次/年  | 1次/年  | 1次/年  |
|        | 适老化评估                     | -     | 1次/年  | 1次/年  | 1次/年  |
|        | 居家安全设备                    | -     | -     | 1套    | 1套    |
|        | 身旁护理                      | -     | -     | 1次/年  | 1次/年  |
| 生<br>活 | 建发国旅旅行管家                  | 不限次数  | 不限次数  | 不限次数  | 不限次数  |
|        | 建发酒店会员权益                  | 85折   | 82折   | 8折    | 8折    |
|        | 建发家居折扣权益                  | 85折   | 85折   | 85折   | 85折   |

服务说明

- ① 上述服务内容仅限符合对应标准的君龙人寿公司VIP客户使用。
- ② 其中“健康体检”、“便捷早筛”、“精准康复”、“弘爱医院高端抗衰”、“上门照料”为五选一服务项目，VIP服务权益有效期内仅限选择一项使用。
- ③ 如VIP客户因保单退保、减保、停效、终止等事项导致VIP积分低于君龙人寿VIP等级的最低标准，则无法享受和使用VIP增值服务。
- ④ 上述服务内容为2026年度VIP增值服务，实行期为2026年1月1日到2026年12月31日，君龙人寿每年将视情况对VIP增值服务内容进行检视调整，最新服务方案以最新公告为准，君龙人寿拥有对本服务的服务项目、服务期限、服务标准的变更权和最终解释权。

## 健康体检

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合全国知名体检机构，慈铭体检中心及厦门弘爱医院，为您提供多种体检套餐。

| 服务标准                        | 钻石VIP  | 蓝钻VIP  | 黑钻VIP  |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
|                             | 精选体检套餐 | 甄选体检套餐 | 尊享体检套餐 |
|                             | 1次/年   | 1次/年   | 1次/年   |
| 健康体检、便捷早筛、精准康复、高端抗衰、上门照料五选一 |        |        |        |

**服务网络** ➤ 体检服务机构覆盖全国多个城市，  
扫描二维码了解《君龙人寿体检机构一览表》。



**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



## 便捷早筛

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合迪安、小象快检等检测行业代表企业，为您提供居家便捷的肝癌或肠癌或多癌种，执业护士上门一对一服务，定期监测，降低癌症发病率，实现早筛查，早治疗，早康复。

| 服务标准                        | 钻石VIP、蓝钻VIP | 黑钻VIP                         |
|-----------------------------|-------------|-------------------------------|
|                             | 肝癌早筛或肠癌早筛   | 多癌种早筛（含肺癌、食管癌、肝癌、胃癌、结直肠癌、胰腺癌） |
|                             | 1次/年        | 1次/年                          |
| 健康体检、便捷早筛、精准康复、高端抗衰、上门照料五选一 |             |                               |

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。

**温馨提示** ➤ 本服务提供执业护士上门服务，并包含上门服务费+采血材料费+物流费用+癌肿检查费，如需报告解读服务需您另外付费。



# 精准康复

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合厦门弘爱康复医院、邦尔骨科医院集团，为您提供精准康复服务，包括专业术后康复、运动体态康复、女性康复、儿童康复管理等可选。

**服务标准** ➤

**钻石VIP、蓝钻VIP、黑钻VIP**

可选运动康复、女性康复、儿童康复套餐

1次/年

健康体检、便捷早筛、精准康复、高端抗衰、上门照料五选一

**服务网络** ➤ 厦门弘爱康复医院、邦尔骨科医院集团

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



## 儿童视频医生

**服务内容** ▶ 君龙人寿联合惠医健康，为您提供三甲医院儿保科和儿科在职医生7×12小时在线视频问诊（8:00-20:00），60秒响应，包括儿科疾病、儿童生长发育保健、儿童用药及日常营养咨询。

**服务标准** ▶

**钻石VIP、蓝钻VIP、黑钻VIP**

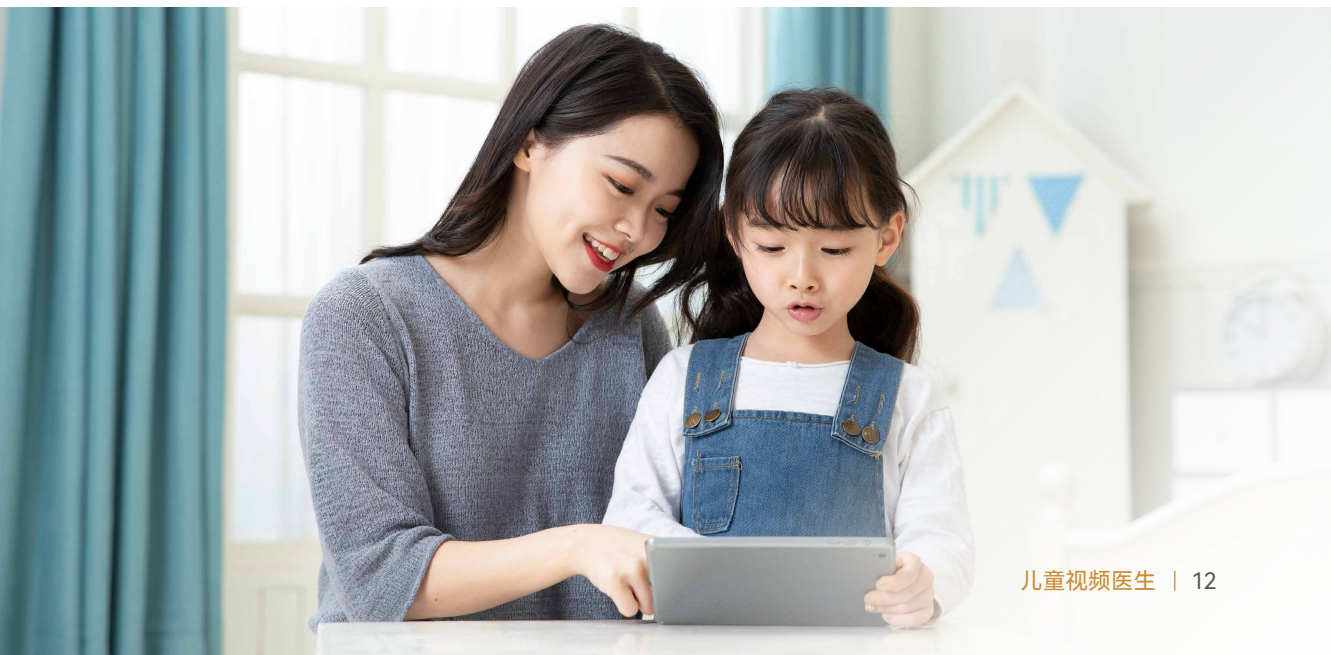
每年限开通 **1** 次

开通后1年内不限次数使用

**服务流程** ▶ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。

**温馨提示** ▶

- ① 本权益开通后有效期为1年期。
- ② 成功开通激活权益后，从次日0时开始计算等待期。等待期结束后，自次日0时起开始计算有效期。



## AI大专家AI助诊

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合惠医健康，为您提供院士AI团队助诊，为您梳理治疗路径、提供最佳诊疗建议、提供助诊报告，7×24小时开放使用，资料上传后，24小时内可查看AI医学建议结论。

**服务标准** ➤

**钻石VIP、蓝钻VIP、黑钻VIP**

每年限开通 **1** 次

开通后1年内不限次数使用

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。

**温馨提示** ➤

- ① 本权益开通后有效期为1年期。
- ② 成功开通激活权益后，从次日0时开始计算等待期。等待期结束后，自次日0时起开始计算有效期。
- ③ 若您需要将权益共享给家庭成员使用，请使用对应家庭成员信息激活，激活后限该家庭成员本人使用。



## 体检绿通

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合全国知名体检机构：慈铭体检中心及厦门弘爱医院，为您提供贵宾区体检绿通服务。

**服务标准** ➤

黑钻VIP

1次/年

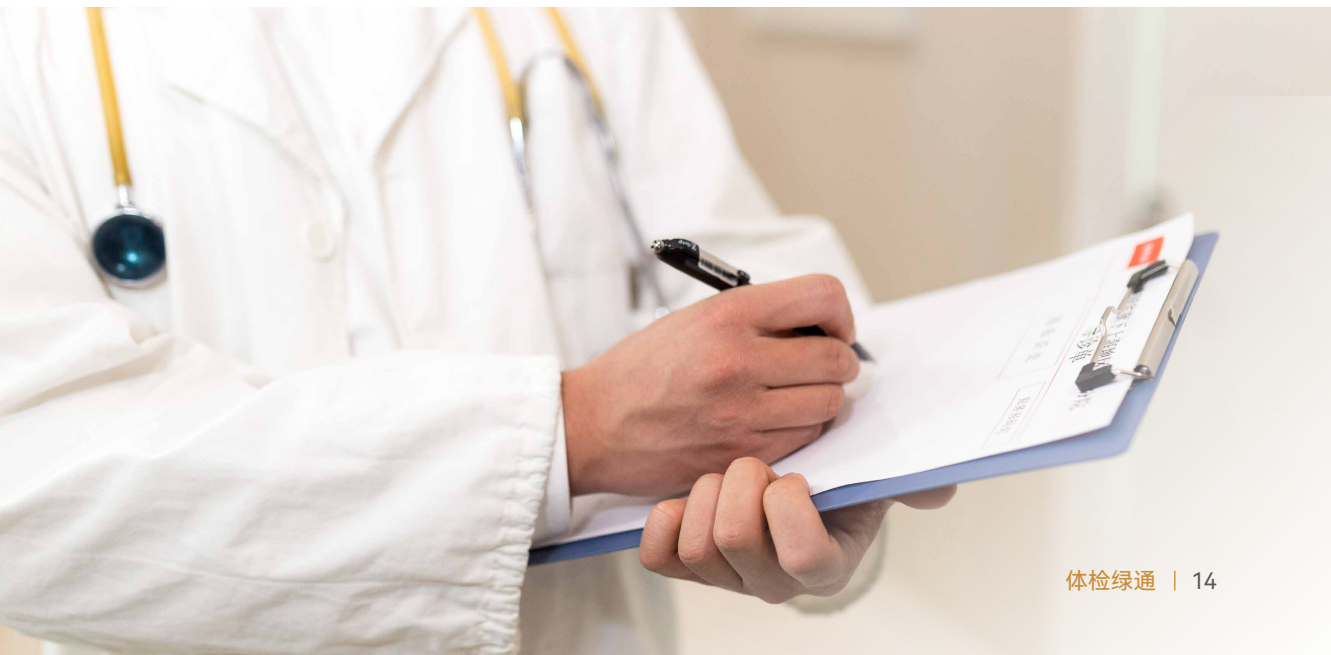
**服务网络** ➤

体检绿通服务机构覆盖全国多个城市，  
扫描二维码了解《君龙人寿体检机构一览表》。



**服务流程** ➤

关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。





# 建发健康就医服务

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合建发健康，为您开启专属通道提供门诊预约、住院免押金等服务。

| 建发健康门诊预约  |       |       |       |
|-----------|-------|-------|-------|
| 黄金VIP     | 钻石VIP | 蓝钻VIP | 黑钻VIP |
| 1次/年      | 2次/年  | 3次/年  | 4次/年  |
| 建发健康住院免押金 |       |       | 不限次数  |

**服务网络** ➤ 厦门弘爱医系、漳州圆山医院

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



## 门诊绿通

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合惠医健康等机构，为您提供全国1800余家三甲医院门诊预约协助服务，可任选医院科室，可指定医生级别，并尽可能让客户7个工作日内100%就诊。

**服务标准** ➤

黄金VIP

1次/年

钻石VIP

2次/年

蓝钻VIP

3次/年

黑钻VIP

4次/年

**服务网络** ➤ 扫描二维码了解《门诊绿通医院列表》



**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



## 重疾绿通

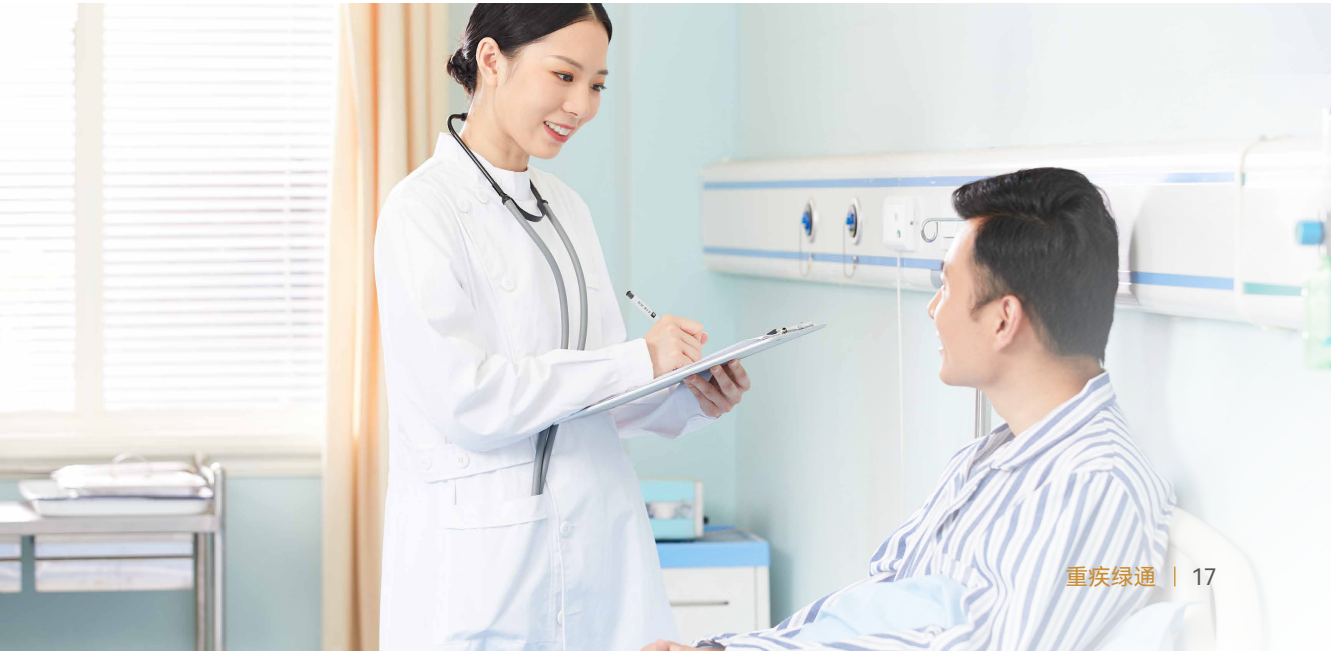
**服务内容** ➤ 君龙人寿联合惠医健康等机构，为您提供重疾住院/手术绿通服务，配备专属病案经理、专业分诊，为客户选择合适的医院、科室及专家，及时解决住院/手术难的问题。

| 服务标准 | 黄金VIP | 钻石VIP | 蓝钻VIP | 黑钻VIP |
|------|-------|-------|-------|-------|
|      | 1次/年  | 2次/年  | 3次/年  | 4次/年  |

**服务网络** ➤ 扫描二维码了解《重疾绿通医院列表》



**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



# 检查加急

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合优加健保等机构，为您提供协调安排检查加急。可协调项目包括但不限于：CT、PET-CT、B超、腰椎穿刺、肾脏穿刺、肠胃镜等检查项目。（需经二级或以上公立医院确诊重大疾病，并持有医院网络内的检查通知单）

| 服务标准 | 黄金VIP | 钻石VIP | 蓝钻VIP | 黑钻VIP |
|------|-------|-------|-------|-------|
|      | 1次/年  | 2次/年  | 3次/年  | 4次/年  |

**服务网络** ➤ 扫描二维码了解《检查加急服务医院清单》



**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



## 住院探视

**服务内容** ➤ 若您或您的家人生病住院或喜得贵子，我们将派出服务专员到医院进行探视慰问。

**服务标准** ➤

**黄金VIP、钻石VIP、蓝钻VIP、黑钻VIP**

不限次数

住院探视不限次数指的是每住院一次探视一次，但全年不限探视次数

**服务网络** ➤ 君龙人寿线下机构所在地

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



# 前沿医疗

**服务内容** ▶ 君龙人寿联合厦门弘爱医院，为您提供钇90技术（被称为肝恶性肿瘤克星）、硼中子俘获治疗BNCT等前沿就医服务权益。

（更多前沿医疗服务将不定期更新）



**前沿技术**  
在细胞尺度内  
精准“杀死”肿瘤细胞



**全球第二**  
除日本外，  
首套用于临床治疗



**国内第一**  
中国首座、  
全球单体规模最大、  
配套最完善

|      |              |              |              |              |
|------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 服务标准 | <b>黄金VIP</b> | <b>钻石VIP</b> | <b>蓝钻VIP</b> | <b>黑钻VIP</b> |
|      | 1次/年         | 2次/年         | 3次/年         | 4次/年         |

**服务网络** ▶ 厦门弘爱医院

**服务流程** ▶ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。

 就医陪诊

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合优加健保等机构，为您提供全国318个城市院内全程一对一陪诊服务，包括建卡取号、引导就诊、协助缴费、代取药，协助办理住院/出院手续服务。

| 服务标准 | ➤ | 钻石VIP     | 蓝钻VIP | 黑钻VIP |
|------|---|-----------|-------|-------|
|      |   | 半天陪诊（4小时） | 全天陪诊  | 全天陪诊  |
|      |   | 1次/年      | 2次/年  | 3次/年  |

**服务网络** ➤ 扫描二维码了解《就医陪诊区域清单》



**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



## CAR-T医疗

**服务内容** ▶ 君龙人寿联合惠医健康，为您提供CAR-T全流程治疗安排及治疗费用、海外二诊（费用9折）、全球找药、医学影像绿通。

**服务标准** ▶

|                    |
|--------------------|
| <b>蓝钻VIP、黑钻VIP</b> |
| 每年限开通 <b>1</b> 次   |

**服务流程** ▶ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。

**温馨提示** ▶

- ① 本权益开通后有效期为1年期。
- ② 成功开通激活权益后，从次日0时开始计算等待期。等待期结束后，自次日0时起开始计算有效期。
- ③ 本权益激活后等待期30天，等待期内无法申请相关服务。
- ④ 若您需要将权益共享给家庭成员使用，请使用对应家庭成员信息激活，激活后限该家庭成员本人使用。激活时该权益人年龄需满足18周岁以上（含18周岁），非此年龄段无法激活权益。
- ⑤ 该权益人在激活权益时需进行健康告知。权益人未进行健康告知的，不能使用权益服务，权益人符合健康告知内容要求的才可使用服务。

## 海外尊享就医

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合惠医健康，为您提供海外远程视频问诊（重疾启动免费）、全球找药服务（海南博鳌、香港）、海外转诊预约安排（医院及医生推荐、预约及其他辅助服务）、海外体检预约（日本）、PET-MR影像绿通安排预约（48小时内）等等。

**服务标准** ➤

**黑钻VIP**

每年限开通 **1** 次

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。

**温馨提示** ➤

- ① 本权益开通后有效期为1年期。
- ② 成功开通激活权益后，从次日0时开始计算等待期。等待期结束后，自次日0时起开始计算有效期。
- ③ 若您需要将权益共享给家庭成员使用，请使用对应家庭成员信息激活，激活后限该家庭成员本人使用。



## 弘爱医院名医联盟

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合厦门弘爱医院，为您提供名医联盟专家就诊服务。

**服务标准** ➤

黑钻VIP

1次/年

**服务网络** ➤ 厦门弘爱医院、厦门弘爱妇产医院、厦门弘爱康复医院。

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



# 弘爱医院高端抗衰

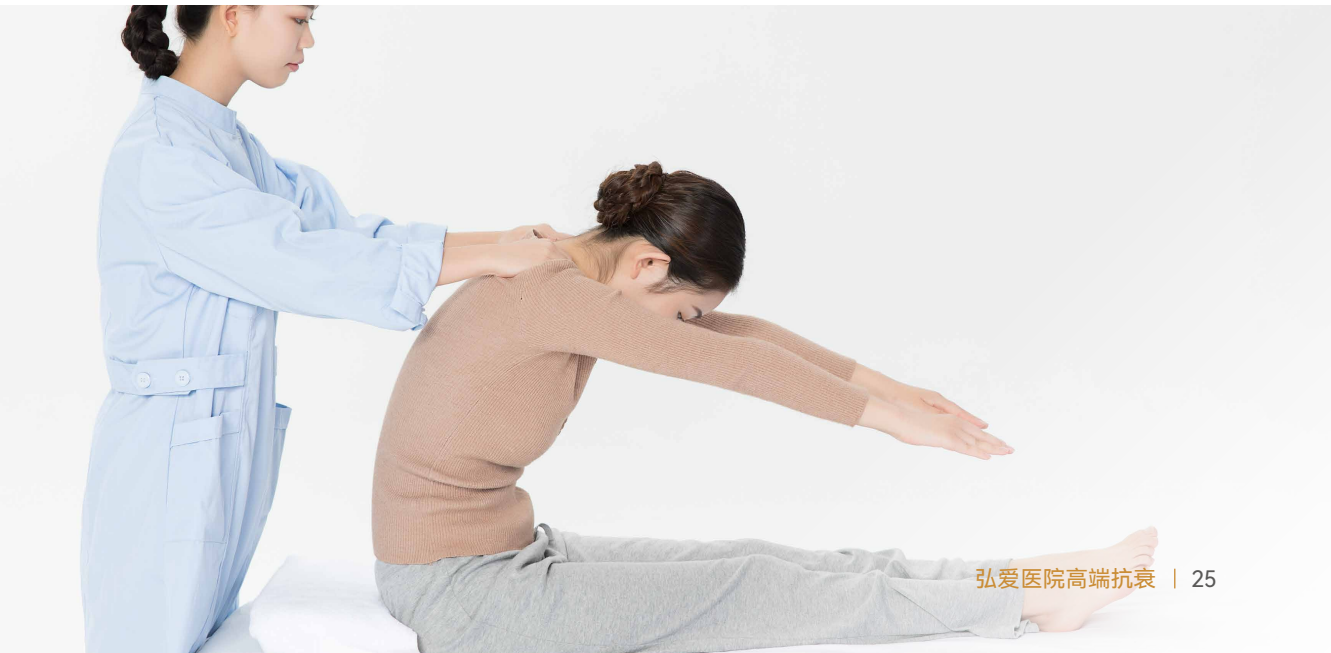
**服务内容** ➤ 君龙人寿联合厦门弘爱医院（康家门诊），为您提供高端抗衰门诊服务，包含全身热疗、护肝等前沿服务。

| 服务标准 | 钻石VIP  | 蓝钻VIP  | 黑钻VIP          |
|------|--------|--------|----------------|
|      | 热疗+护肝针 | 热疗+夜猫针 | 维护心脑血管健康（NAD+） |
|      | 1次/年   | 1次/年   | 1次/年           |

**服务网络** ➤ 厦门弘爱医院

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。

※ 温馨提示：实际使用需要依照您线下面诊医生意见执行。



# 🏠 上门照料

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合易得康、金牌护士等，为您提供持证护理员上门护工服务，涵盖27项专业照护服务。

| 服务标准 ➤ | 钻石VIP    | 蓝钻VIP    | 黑钻VIP    |
|--------|----------|----------|----------|
|        | 2天（48小时） | 3天（72小时） | 4天（96小时） |
|        | 1次/年     | 1次/年     | 1次/年     |

**服务网络** ➤ 扫描二维码了解  
《上门照料服务项、服务网络及注意事项》



**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



# 康养旅居

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合中信养老，为您提供上海崇明岛【信澜天地】2天1夜旅居体验。

| 服务标准 ➤ | 钻石VIP                | 蓝钻VIP               | 黑钻VIP               |
|--------|----------------------|---------------------|---------------------|
|        | 单人信澜夜<br>(2天1晚，不含周末) | 单人信澜夜<br>(2天1晚，含周末) | 双人信澜夜<br>(2天1晚，含周末) |
|        | 1次/年                 | 1次/年                | 1次/年                |

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



# 适老化评估

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合晓葆科技，为您提供由中国电子院与晓葆科技联合研发的适老化评估系统，深度融合WHO ICOPE国际权威标准，为居家养老提出适老化评估建议。

| 服务标准 | 钻石VIP                 | 蓝钻VIP、黑钻VIP                  |
|------|-----------------------|------------------------------|
|      | 基础版<br>(针对80岁以下健康老年人) | 专业版<br>(针对80岁以上老年人/失能/半失能个体) |
|      | 1次/年                  | 1次/年                         |

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



# 居家安全设备

**服务内容** ➤ 君龙人寿联合晓葆科技，为您提供数智化的安全设备与7×24小时管家服务，利用智能设备与管家服务守护居家安全。

| 服务标准 | 蓝钻VIP                | 黑钻VIP                                        |
|------|----------------------|----------------------------------------------|
|      | 体验版                  | 守护版                                          |
|      | 1、拉绳告警设备<br>2、管家服务1年 | 1、拉绳告警设备    3、AI看护精灵<br>2、红外无人告警    4、管家服务1年 |
|      | 1次/年                 | 1次/年                                         |

**温馨提示** ➤ 1套居家安全设备权益中，我们为您免费提供1年管家服务，到期后如您需要继续使用管家服务，需向服务提供商晓葆科技自行付费购买。管家服务续费标准为：体验版229元/年，守护版279元/年。



## 身旁护理

**服务内容** ▶ 君龙人寿联合邦尔骨科集团，为您提供浙江省内2小时内到客户身边的身旁护理服务（第一次免费，第二次8折）。

**服务标准** ▶

蓝钻VIP、黑钻VIP

1次/年

**服务网络** ▶ 扫描二维码了解《身旁护理机构清单》



**服务流程** ▶ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



## 建发国旅旅行管家

### 服务内容



君龙人寿借助股东方优势资源，为您提供建发国旅旅行管家服务，客户可享受国内外旅游路线定制服务、专属旅行顾问、报名建发国旅旅游线路专享优惠（特价路线除外）。

### 服务标准



所有VIP

不限次数

### 服务流程



关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



# 建发酒店会员权益

**服务内容** ➤ 君龙人寿借助股东方优势资源，为您提供建发酒店预定折扣优惠，并享餐饮折扣、欢迎水果、生日礼遇、提前入住和延迟退房等服务。

|        |         |         |             |
|--------|---------|---------|-------------|
| 服务标准 ➤ | 钻石VIP   | 钻石VIP   | 蓝钻VIP、黑钻VIP |
|        | 鹭悦会贵宾会籍 | 鹭悦会白金会籍 | 鹭悦会钻石会籍     |
|        | 85折     | 82折     | 8折          |

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



## 建发家居折扣权益

**服务内容** ➤ 君龙人寿借助股东方优势资源，为您购买建发家居艺术廊生活类产品折扣权益。

**服务标准** ➤

所有VIP

**85折**

**服务流程** ➤ 关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，查看和使用您的VIP服务。



# 常见问题解答

## 01 如何查询客户层级信息？

关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”查看您的VIP等级详情。

## 02 VIP等级，VIP服务权益有效期多久？

VIP等级每日计算更新，如您的君龙人寿VIP积分达标即日成为VIP客户，积分不达标即日失去VIP客户身份。VIP服务权益有效期为1年，每年VIP服务权益到期后将自动延续分配新的VIP服务权益。如您在有效期1年内降级为普通客户，服务权益即日失效。

## 03 VIP服务权益如何共享给家人使用？

您可通过“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“VIP卡片”，点击“家庭管理”，组建和修改家庭信息。家庭组建**3个工作日内**会审批完成，后续申请使用VIP服务权益可直接选择已组建的家庭成员为使用人。

## 04 VIP等级变化对可使用的VIP增值服务有什么影响？

若您VIP升级或降级后，您可享受新等级对应的增值服务，实际以您发起服务申请时的等级为准；若您VIP积分低于VIP最低标准，降级为普通客户，则无法享受VIP增值服务。

## 05 今年服务权益如果没有使用，明年还能用吗？

VIP服务权益将从您上一次从普通客户升级为VIP后开始计算1年有效期。

例如：2025年5月28日，您从普通客户升级为钻石VIP客户，VIP服务权益有效期为2025年5月28日-2026年5月27日，假设2025年您未使用【健康体检】服务，第二年即2026年5月27日前，您的VIP等级保持不变情况下仍可使用，2026年5月28日后不可使用。

## 06 VIP增值服务每年都会变化吗？

为不断丰富VIP增值服务内容，我司会不定期调整服务项目或内容。若具体服务项目或内容发生变更，我司会及时公示或通知，敬请留意“君龙人寿”微信公众号、短信等通知提醒。您有任何疑问，可拨打**400-666-0123**客服热线咨询。



“君龙人寿”微信公众号

**全国服务热线：400-666-0123**

公司地址：厦门市思明区松岳路6号悦享中心A塔2001、2101、2102A、2102B、2201、2301、2501单元

官方网站：[www.junlonglife.com.cn](http://www.junlonglife.com.cn)